

Unternehmenspräsentation A1 Telekom Austria

November 2010

A1 Telekom Austria



Agenda

- Facts & Figures
- Geschäftsfelder
- Gesamtmarkt Telefonie & Breitband

- Unternehmensstruktur & Vorstand
- Geschichte
- Visionen & Werte
- Strategie

- Services & Produkte
- Infrastruktur & Innovation
- Trends
- Verantwortung



A1 Telekom Austria



Facts & Figures A1 Telekom Austria

Unternehmensgründung	1887 Gründung der „K.K. Post und Telegraphenverwaltung“ Fusion von Telekom Austria und mobilkom austria zu A1 Telekom Austria im Juli 2010
Unternehmensstruktur	Tochter der Telekom Austria Group - führendes Telekommunikationsunternehmen im CEE Raum
Geschäftsbereiche	Sprachtelefonie, Daten- & IT-Lösungen inklusive Wholesale, Internetzugang und Media sowie eine Palette an Lösungen für Home & Office
Marken	
Kunden	5 Mio. Mobilfunkkunden und 2,3 Mio. Kunden im Festnetz
Umsatzerlöse*	Mobilfunk: Umsatzerlöse 1.574,4 Mio Euro; EBITDA 585,7 Mio Euro Festnetz: Umsatzerlöse 1.860,1 Mio Euro; EBITDA 575,7 Mio Euro
MitarbeiterInnen*	rund 10.000
Shops	101 österreichweit

* Jahresergebnisse 2009

A1 Telekom Austria



Geschäftsfelder A1 Telekom Austria

Angebote Privatkunden	Angebote Geschäftskunden	Wholesale Festnetz + Mobile
Sprachtelefonie Festnetz + Mobil	Sprachtelefonie Festnetz + Mobil	
Internet Festnetz + Mobil	Internet Festnetz + Mobil	
TV	Office Kombiangebote	
Home Kombiangebote	Housing- & Hosting Services	
m-commerce	m-commerce	
Alarmanlagen + Sicherheitslösungen	Business Services Kommunikationslösungen, Unified Communications, Sicherheitslösungen, Datennetzwerklösungen	
Multimedia-Dienste Klingeltöne, Newsdienste, Musik, Navigation, TV am Handy	IT Outsourcing	
E-Health Services	E-Health Services	

A1 Telekom Austria



Gesamtmarkt Telefonie & Breitband

<p>Gesamtmarkt Sprachtelefonie (gemessen in Minuten)</p>	<p>Gesamtmarkt Breitband (gemessen in Festnetz- und mobilen Breitband-Anschlüssen)</p>																		
<p>Anteil A1 Telekom Austria</p> <ul style="list-style-type: none"> • 35% Mobile Sprachtelefonie • 14% Festnetz Sprachtelefonie 	<p>Anteil A1 Telekom Austria</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30,2% Festnetz Breitband Anschlüsse • 17,3% Mobile Breitband Anschlüsse 																		
<p>Sprachtelefonie Marktanteile</p> <table border="1"> <caption>Sprachtelefonie Marktanteile</caption> <thead> <tr> <th>Segment</th> <th>Anteil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A1 Telekom Austria: Mobile Sprachtelefonie</td> <td>35,0%</td> </tr> <tr> <td>A1 Telekom Austria: Festnetz Sprachtelefonie</td> <td>14,0%</td> </tr> <tr> <td>Mitbewerber: Mobile Sprachtelefonie</td> <td>43,0%</td> </tr> <tr> <td>Mitbewerber: Festnetz Sprachtelefonie</td> <td>8,0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Quelle: A1 Telekom Austria Market Research & Business Intelligence 2009</p>	Segment	Anteil	A1 Telekom Austria: Mobile Sprachtelefonie	35,0%	A1 Telekom Austria: Festnetz Sprachtelefonie	14,0%	Mitbewerber: Mobile Sprachtelefonie	43,0%	Mitbewerber: Festnetz Sprachtelefonie	8,0%	<p>Breitband Marktanteile</p> <table border="1"> <caption>Breitband Marktanteile</caption> <thead> <tr> <th>Segment</th> <th>Anteil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A1 Telekom Austria: Festnetz Breitband-Anschlüsse</td> <td>30,2%</td> </tr> <tr> <td>A1 Telekom Austria: Mobile Breitbandanschlüsse</td> <td>17,3%</td> </tr> <tr> <td>Mitbewerber</td> <td>52,5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Quelle: A1 Telekom Austria Market Research & Business Intelligence 2009</p>	Segment	Anteil	A1 Telekom Austria: Festnetz Breitband-Anschlüsse	30,2%	A1 Telekom Austria: Mobile Breitbandanschlüsse	17,3%	Mitbewerber	52,5%
Segment	Anteil																		
A1 Telekom Austria: Mobile Sprachtelefonie	35,0%																		
A1 Telekom Austria: Festnetz Sprachtelefonie	14,0%																		
Mitbewerber: Mobile Sprachtelefonie	43,0%																		
Mitbewerber: Festnetz Sprachtelefonie	8,0%																		
Segment	Anteil																		
A1 Telekom Austria: Festnetz Breitband-Anschlüsse	30,2%																		
A1 Telekom Austria: Mobile Breitbandanschlüsse	17,3%																		
Mitbewerber	52,5%																		

A1 Telekom Austria



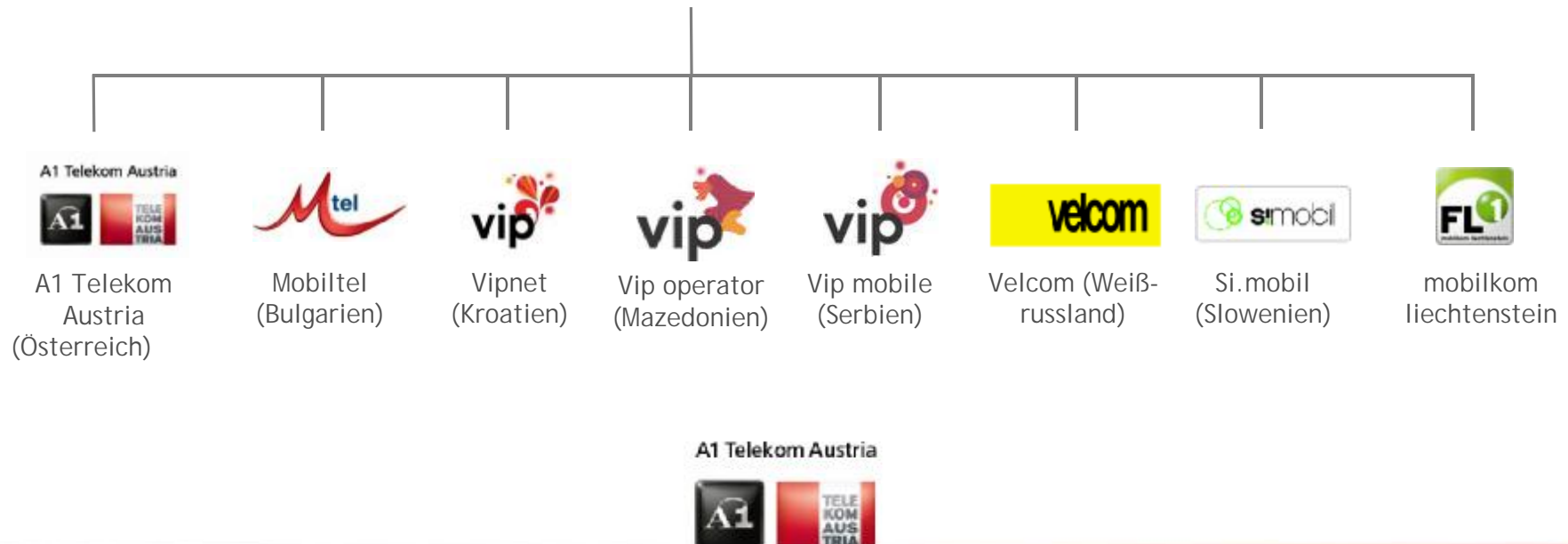
Unternehmensstruktur Telekom Austria Group

Finanzkennzahlen GJ 2009
Telekom Austria Group

Umsatzerlöse: € 4.802 Mio
EBITDA: € 1.794.0 Mio
Mitarbeiter: 16.573



**TELEKOM
AUSTRIA
GROUP**



Vorstand A1 Telekom Austria



Dr. Hannes Ametsreiter

Generaldirektor Telekom Austria Group und A1 Telekom Austria



DI Walter Goldenits

Chief Technology Officer A1 Telekom Austria



DI Siegfried Mayrhofer

Chief Financial Officer A1 Telekom Austria







Alexander Sperl, MBA

Chief Commercial Officer A1 Telekom Austria

A1 Telekom Austria








Geschichte A1 Telekom Austria

1887	Gründung der „K.K. Post und Telegraphenverwaltung“	
1996	Gründung der „Post- und Telekom Austria AG “ als unabhängiges Unternehmen im Eigentum der Republik Österreich. Ausgliederung von mobilkom austria als eigenständiges Unternehmen mit der Produktmarke A1	
1997	Launch der Handytelefonwertkarte B.Free 1 Mio. Kundengrenze im Mobilfunk erstmals überschritten	
1998	Teilung der Post- und Telekom Austria; das Telekommunikations-Segment wird in der „Telekom Austria AG“ eigenständig geführt.	
1999	Launch der Vipnet in Kroatien und der neuen Technologie ADSL Digitalisierung des österreichischen Telefonsystems wurde abgeschlossen	
2000	Börsegang der Telekom Austria AG. Akquisition der mobilkom Liechtenstein A1 bringt erstmals weltweit die GPRS Technologie zum Einsatz	
2001	Akquisition der Si.mobil in Slowenien	
2002	A1 launcht erstes UMTS Netzwerk in Europa	

A1 Telekom Austria



Geschichte A1 Telekom Austria

2003	Partnerschaft mit Vodafone Start aonTV	
2004	Launch erstes innovatives Gemeindefernsehen „Buntes Fernsehen Engerwitzdorf“	
2005	Akquisition der Mobiltel in Bulgarien A1 gibt den Startschuss für das erste flächendeckende 3G Netz Österreichs	
2006	10 Jahre mobilkom austria Launch von HSDPA in Österreich Erstmals Kombipakete von Mobilfunk und Festnetz	
2007	Launch der Vip mobile in Serbien und der Vip operator in Mazedonien Akquisition der velcom in Weißrussland	  
2009	Launch von HSDPA+ als erster europäischer Anbieter Inbetriebnahme des ersten High Speed GigaNetzes in Villach Start Umstellung des Telefonsystems auf einheitliche IP-basierende Plattform	
2010	Fusion von mobilkom austria und Telekom Austria Neue Struktur der Telekom Austria Group LTE - Launch in Wien und St. Pölten Klagenfurt wird zweite High Speed GigaNetz City in Österreich	

A1 Telekom Austria



Visionen für eine Welt in Bewegung

Wir schaffen Möglichkeiten

- **Für unsere Kunden**
smarte, einfach funktionierende Produkte, um das Leben so zu gestalten, wie sie es möchten
- **Für die Gesellschaft**
eine hochwertige und zukunftsorientierte Infrastruktur mit höchsten Standards an Qualität, innovativen Technologien und Services aus einer Hand.
- **Für unsere Mitarbeiter**
eine klare, nachhaltige Perspektive.



A1 Telekom Austria



Unternehmenswerte A1 Telekom Austria

- **Performance**
Wir bringen Spitzenleistungen und handeln ambitioniert und verantwortungsbewusst
- **Eigeninitiative**
Wir nehmen Dinge in die Hand und treiben sie voran
- **Teamgeist**
Wir arbeiten gemeinsam an den besten Lösungen für unsere Kunden
- **Inspiration**
Die Zukunft ist unsere Inspiration für innovative Produkte und Technologien



A1 Telekom Austria



Die strategischen Ziele ausgerichtet auf unsere Kunden



A1 Telekom Austria



Kunden wollen Services, die das Leben bereichern

- Die **Bedürfnisse unserer Kunden** ändern sich laufend
- Wann und wo man möchte **mit Freunden, Partnern, Kunden „connected“** sein, auf Daten zugreifen können - von welchem Endgerät auch immer
- **Konvergente Produktangebote** mit Betreuung aus einer Hand erfüllen die neuen Bedürfnisse
- **Das Rückgrat bildet ein integriertes Netz** - eine Kombination aus Breitband mit modernsten Übertragungstechniken im Mobilfunk



A1 Telekom Austria



Produkt-Bündel für Home & Office aus einer Hand

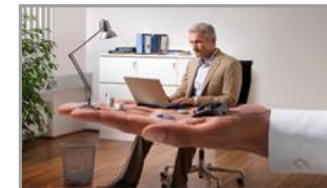


aonSuperKombi

Internet + Mobiltelefonie +
Fernsehen + Festnetz aus einer
Hand

BüroKomplett Paket

Festnetz-, Mobiltelefonie und
Internet inklusive Endgeräte. Hard-,
Software und Service aus einer Hand

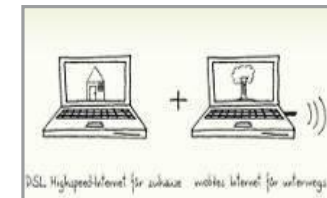


A1 Network Professional

Festnetztelefonie, Mobiltelefonie, PC
Telefonie + Fax inkl. zentraler
Administration für KMUs

aonBreitband-Duo

Highspeed-Internet für zuhause
+ mobiles Breitband für
unterwegs aus einer Hand



BusinessKombi

Unlimitiertes Highspeed-
Internet, Mobiltelefonie und
Festnetz für das Büro

A1 DSL

Internet-Standleitung zu Hause + im
Büro. IP-Adresse für externen Zugriff
- auch von mehreren PCs gleichzeitig



aonKombi

Internet + Mobiltelefonie +
Festnetz aus einer Hand

A1 Internet Services

E-Mails unlimitiert aufs Handy,
eigene Domain und Faxlösung
inklusive

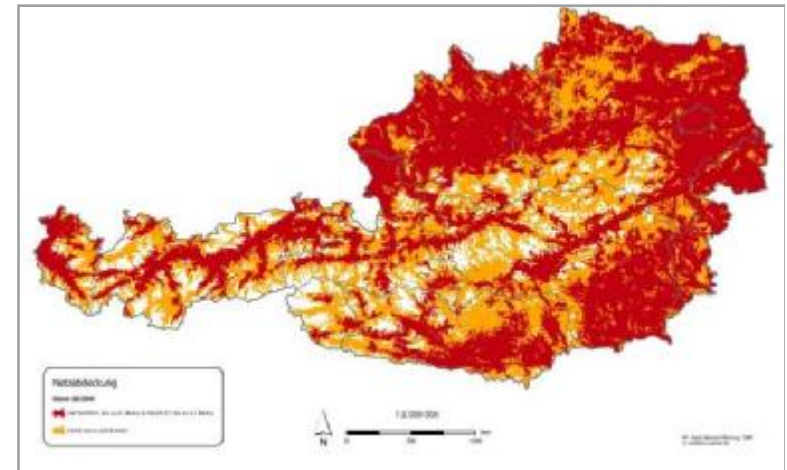


A1 Telekom Austria



Hybrides GigaNetz für Österreich

- **Rückgrat für eine Wissensgesellschaft**
Moderne und leistungsfähige Netzinfrastruktur, die sich ständig weiterentwickelt
- **Flächendeckende Breitband-Infrastruktur**
97% aller österreichischen Haushalte mit ADSL versorgt
- **Das beste Mobilfunk-Netz in der DACH Region**
 - Einziger Anbieter in Österreich mit HSPA+ quer durch das gesamte Bundesgebiet
 - Connect bestätigt: „A1 hat das beste Netz Österreichs, Deutschlands & der Schweiz“
- **Breitbandige Netz- und Dienste-Infrastruktur**
wird die Kommunikationswelt der Zukunft prägen



A1 Telekom Austria



Investitionen in die Infrastruktur

Zukunftsgarantie für den höchsten Standard an Qualität,
neuen Technologien und Services

A1 Telekom Austria erreicht ihre Ziele im GigaNetz-Ausbau vorzeitig

1,7 Mio. österreichische Gewerbebetriebe und Haushalte bereits versorgt

- Hochleistungsfähige Glasfasernetz Pilotprojekte
- Bis 20103 werden insgesamt 2 Mio. an das High-Speed Internet angeschlossen sein
- Als einer der ersten Betreiber in Europa Weiterentwicklung des bestehenden Telefonsystems in eine moderne All IP Serviceplattform - Next Generation Networks

Anbindung von 4.000 Mobilfunk-Basisstationen an das Glasfasernetz

- Um dem exponentiell steigenden Datenvolumen gerecht zu werden (AirToFiber)
- Bereits jetzt bestes Netz Österreichs & der gesamten DACH-Region
- Weiterer Ausbau von HSPA+ (A1 Telekom Austria startete als erster Netzbetreiber)



A1 Telekom Austria



Innovation bei A1 Telekom Austria

- **Innovationen für unsere Kunden**

Qualitative und zukunftsorientierte Ausrichtung der Netzinfrastruktur auf konvergente Next Generation Technologien

- **Innovation ist unsere Kraft**

A1 Telekom Austria ist Innovationsmotor des technologischen Fortschritts in der europäischen Telekommunikationsbranche

- **Innovation ist unser Erfolg**

Innovation heißt Technologien mit hohem Wachstumspotenzial frühzeitig zu erkennen, um Kundenbedürfnisse als Erster zu erfüllen

- **Innovation ist Teamsport**

Sicherung des Innovationsvorsprunges durch Bündelung von internen Kompetenzen und externem Spezialisten-Know-How



A1 Telekom Austria



Innovative Netztechnologien von A1 Telekom Austria

Auswahl an innovativen Netztechnologien aus dem Bereich Festnetz und Mobilfunk

2010	Klagenfurt wird zweite High Speed GigaNetz City in Österreich LTE - Launch in Wien und St. Pölten. LTE-Geräte und Tarif. HSPA+ Dual Carrier mit bis zu 42 Mbits/s in verkehrsintensiven Gebieten quer durch Österreich verfügbar.
2009	Umbau des Telefonsystems in eine All IP Serviceplattform als einer der ersten Betreiber Europas
2009	Erstes HSPA+ Netz in Europa Kick Off für High Speed GigaNetz (Trials in Villach, Klagenfurt, Wien 15 &19)
2006	Erstes HSDPA-Netz in Österreich
2005	Erstes EDGE-Netz in Österreich
2002	Erstes nationales UMTS-Netz in Europa
2001	Erstes IP-basierendes MPLS-Datennetz (Multi Protocol Label Switching) in Österreich
2000	JetStream: Nationaler und internationaler Backbone auf Basis DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) Weltweit erster GPRS-Start
1999	ADSL Start in Österreich
1992	Start von ISDN in Österreich



A1 Telekom Austria



Innovative Produkte & Services von A1 Telekom Austria

Auswahl an innovativen Produkten & Services Festnetz und Mobilfunk	
2010	aonTV 3D - erster Anbieter in Österreich von 3D-Fernsehen Stromtankstellen - Telefonzellen werden zur Tankstelle von E-Fahrzeugen
2010	A1 Internet Services und A1 DSL - E-Mails unlimitiert aufs Handy, eigene Domain und Faxlösung inkl. sowie Highspeed Internet für Ihr Home & Office A1 Visa Karte - Kombination von Kreditkarte und mobilen Services
2010	A1 Network Professional - mobile Nebenstellenanlage mit zusätzlichem Festnetz und Internetangebot nach Bedarf
2009	aonTV Handy-Photo-Upload - Handyfotos direkt auf die Online Festplatte überspielen und mit Freunden teilen
2008	A1 Internet Security - Viren werden erstmals weltweit im Netz abgefangen
2007	A1 over IP - Erste mit Handy integrierte VoIP-Lösung weltweit (2007) Erste kommerzielle NFC-Services weltweit
2003	aonTV - Einführung TV via Internet
2000	A1 MOBILGUIDE - Erster „Location Based Service“ Europas
1999	ÖBB MOBILE TICKET - Erste echte M-Commerce Anwendung weltweit



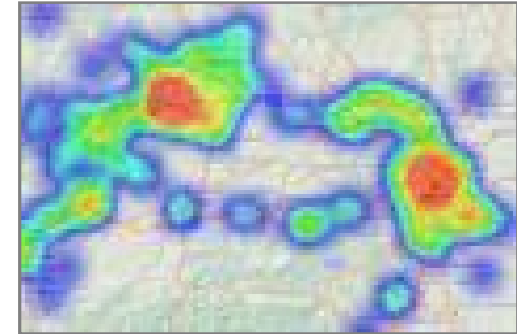
A1 Telekom Austria



Trends - Leben und Arbeiten in einer vernetzten Welt

Netzwerk der Dinge - Kommunikation von morgen

- Applikationen und Gegenstände kommunizieren via Internet
- Augmented Reality: Erweiterung der Realität durch virtuelle Zusatzinformationen
- IKT als Basis für intelligente Verkehrs- und Logistiklösungen (digitalisierte Steuerungsprozesse)



Mobil und dezentral - Arbeitswelt von morgen

- Unternehmen arbeiten verstärkt dezentral und in Netzwerken
- Arbeit wird mobiler - Job und Freizeit verschwimmen
- Unified Communications und Telepresence ermöglichen Arbeiten ohne räumliche und zeitliche Barrieren



Vernetztes Denken - Bildung von morgen

- Semantisches Web: Online gespeichertes Wissen wird über intelligente Lösungen vernetzt, interpretiert und automatisch weiterverarbeitet
- Bildung wird kreativer - es geht um Ermitteln, Reflektieren und Vernetzen

A1 Telekom Austria



Trends - Leben und Arbeiten in einer vernetzten Welt

E-Health - Gesundheitswesen von morgen

- Multimediale Krankbetten inkl. TV, Internet und Telefon, sowie direkt verwaltbare Patientendaten
- Einfache Kommunikation mit dem Pflegepersonal und Angehörigen, beispielsweise über das TV-Gerät
- Digitalisierung und Mobilisierung von administrativen Prozessen in Pflege und Medizin



Neue Dimensionen - Home-Entertainment von morgen

- Interaktiv - Zuseher als Co-Regisseur
- Asynchron - Entertainment Anytime and Anywhere
- Hochaufgelöst - High Definition Television
- Dreidimensional - die Zukunft heißt 3D



A1 Telekom Austria



Soziales Engagement & Bildungssponsoring

IKT für Kinder und Jugendliche

Diskussionsforen

- ROUNDABOUT KIDS
Verantwortungsvolle Nutzung der neuen Kommunikationstechnologien

Publikationen

- Handy Guide
Für Eltern und Kinder im Alter von 10 bis 14 Jahre - Infos über Einsatz des Handys im Notfall, das Handy als „Bodyguard“ und Handy-Kosten

Kooperationen

- Kinderuni Wien
- Wiener Staatsoper „Oper für Kinder“
- Friedensflotte Mirno More



A1 Telekom Austria



Verantwortung gegenüber der Umwelt

IKT leisten einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz

Klimaschutz durch Reduktion des CO2 Ausstoßes

- Telefonzellen werden zur Stromtankstelle für E-Fahrzeuge
- Telepresence/Videokonferenzen reduzieren Dienstreisen
- Mitarbeiter fahren mit E-Bikes, Erdgas- und Hybridfahrzeugen

Energiemanagement

- Verwendung von klimaneutralem Strom und Ökostrom
- ServiceCenter produziert eigenen Strom aus Photovoltaikanlage
- Einsatz von Windenergie bei Mobilfunkmasten

Ressourcen und Recycling

- Recycling Aktionen für Althandys
- Einsparung von Papier durch Online-Billing
- Bevorzugte Verwendung von umweltverträglichen Produkten



A1 Telekom Austria



Verantwortung gegenüber der Umwelt

Zertifizierungen



Auszeichnungen

- Gewinner des Ruban d`Honneur 2009 in der Kategorie „Environmental Awareness“ (Telekom Austria)


- Auszeichnung im klima:aktiv Programm 2009 „für das Best Practice Projekt „Hot Spot Absaugung - Erhöhung der Energieeffizienz bei der Entwärmung von Geräten“ (Telekom Austria)



- Nominierung österreichischer Staatspreis Umwelt- und Energietechnologie 2010 (Telekom Austria)



- Nominierung zum Umweltpreis der Stadt Wien 2006, 2007, 2009 und 2010 (mobilkom austria)





Kooperationen/Mitgliedschaften


- ETNO - Mitglied seit 1996


- Energy Efficiency Inter Operator Collaboration Group - Mitglied seit 2008


- WWF Climate Group - Mitglied seit 2009


- Klima:aktiv - Programmpartner


- Code of Conduct on Data Center Energy Efficiency - als erstes österreichisches Unternehmen im November 2009 unterzeichnet
- Greenpeace - Beitritt der Greenpeace Initiative „1 Million Taten für den Klimaschutz“ beigetreten



A1 Telekom Austria



A1 Telekom Austria

„Wir schaffen Möglichkeiten“

A1 Telekom Austria

